Guide de configuration de la messagerie Outlook

Avant de commencer

Votre messagerie professionnelle n'est **pas** un compte Microsoft 365. Si Outlook vous envoie vers une page de connexion Microsoft ou affiche « Détails de résolution des problèmes », revenez en arrière et ajoutez le compte en **IMAP** avec les paramètres ci-dessous.

Vous avez besoin de votre adresse e-mail complète et de votre mot de passe de messagerie. Ces paramètres sont les mêmes pour les deux versions d'Outlook :

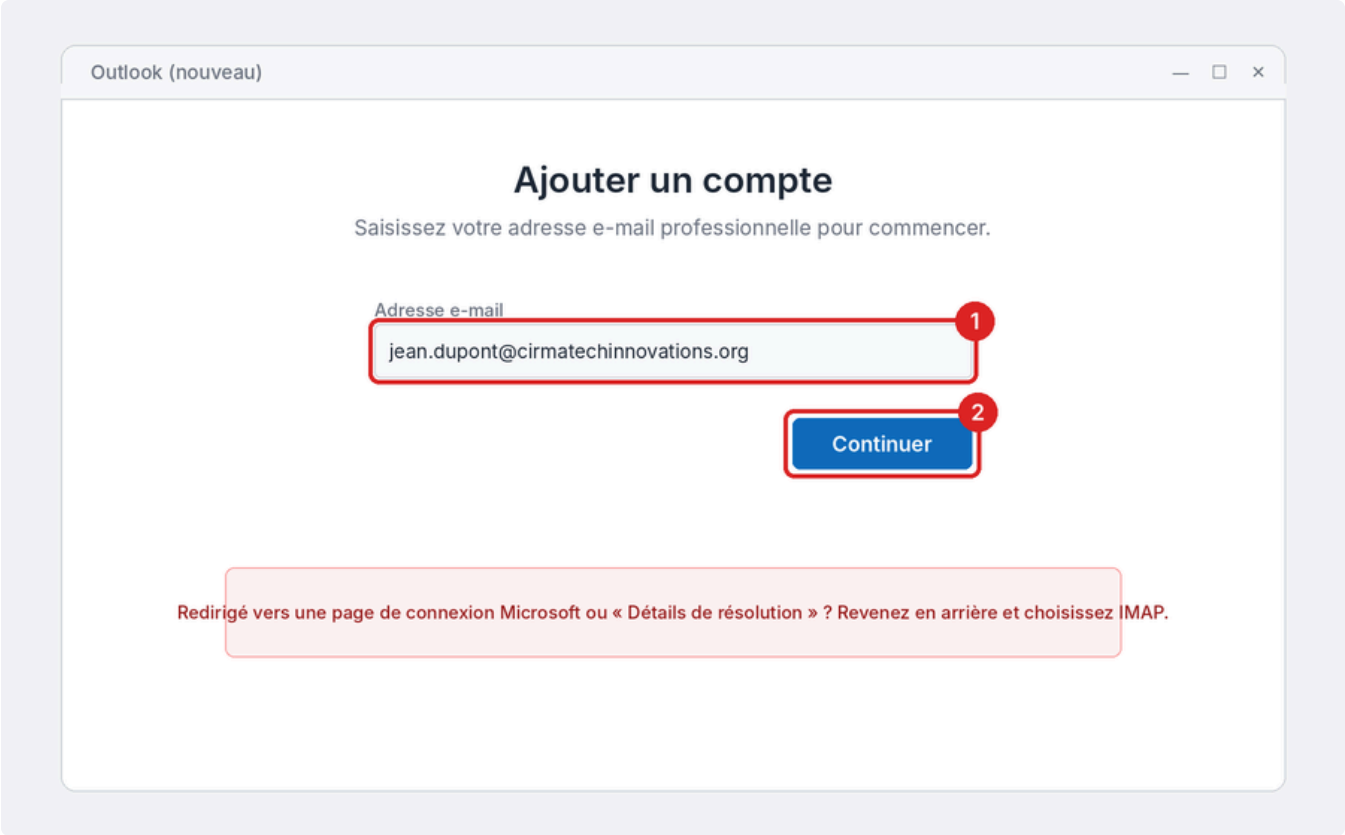
Paramètre	Valeur
Type de compte	IMAP
Serveur entrant (IMAP)	mail.cirmatechinnovations.org
Port entrant	993
Chiffrement entrant	SSL/TLS
Serveur sortant (SMTP)	mail.cirmatechinnovations.org
Port sortant	465
Chiffrement sortant	SSL/TLS
Nom d'utilisateur	Votre adresse e-mail complète (ex. jean.dupont@cirmatechinnovations.org)
Mot de passe	Votre mot de passe de messagerie

Quelle version d'Outlook ai-je ? Regardez en haut à gauche de la fenêtre. Si vous voyez un menu **Fichier** avec un ruban de gros boutons, vous avez Outlook classique. Si vous voyez un bouton **Nouvel Outlook** en haut à droite, ou pas de menu Fichier, vous avez le nouvel Outlook.

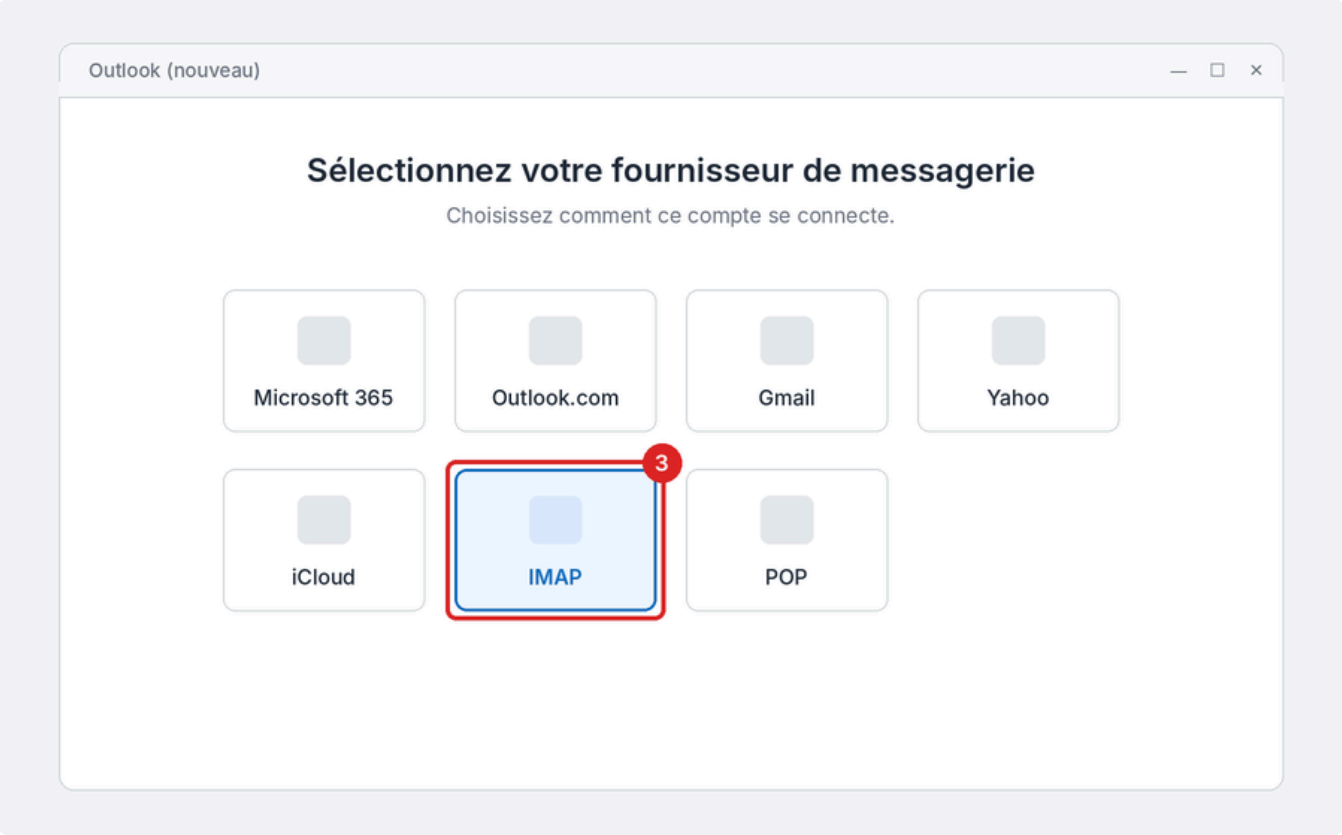
Nouvel Outlook

Le nouvel Outlook essaie d'abord une connexion Microsoft, ce qui provoque l'erreur. Choisir **IMAP** à l'étape 3 l'évite.

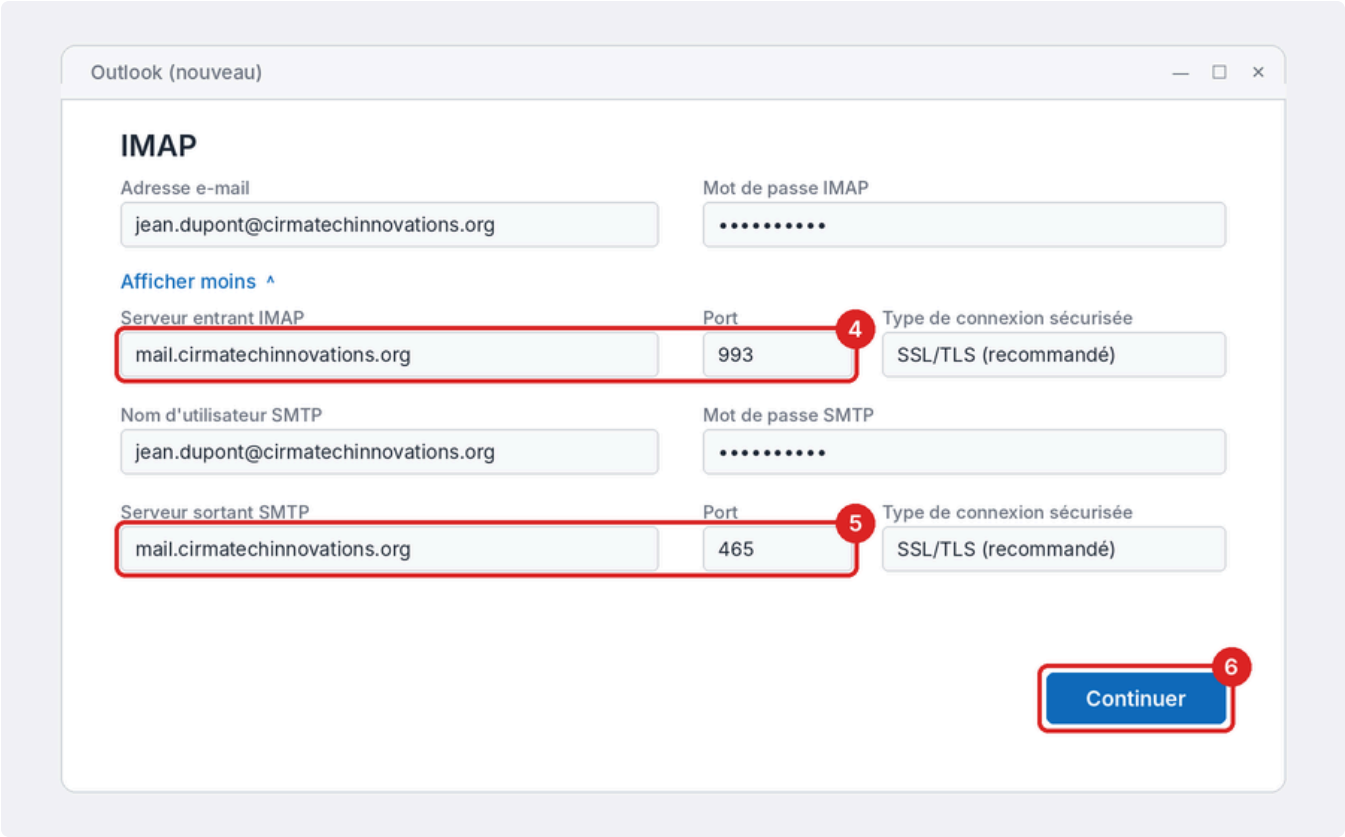
1. Ouvrez Outlook. Si c'est la première fois, la fenêtre **Ajouter un compte** s'ouvre. Sinon, cliquez sur l'**icône d'engrenage** (Paramètres) en haut à droite, puis **Comptes > Comptes de messagerie > Ajouter un compte**.
2. Saisissez votre adresse e-mail complète et cliquez sur **Continuer**. Si une page de connexion Microsoft ou « Détails de résolution des problèmes » apparaît, cliquez sur **Retour** et cherchez **Sélectionner le fournisseur** ou **Choisir un autre fournisseur**.



3. Dans **Sélectionnez votre fournisseur de messagerie**, cliquez sur **IMAP**. Ne choisissez pas Microsoft 365 ni Outlook.com.



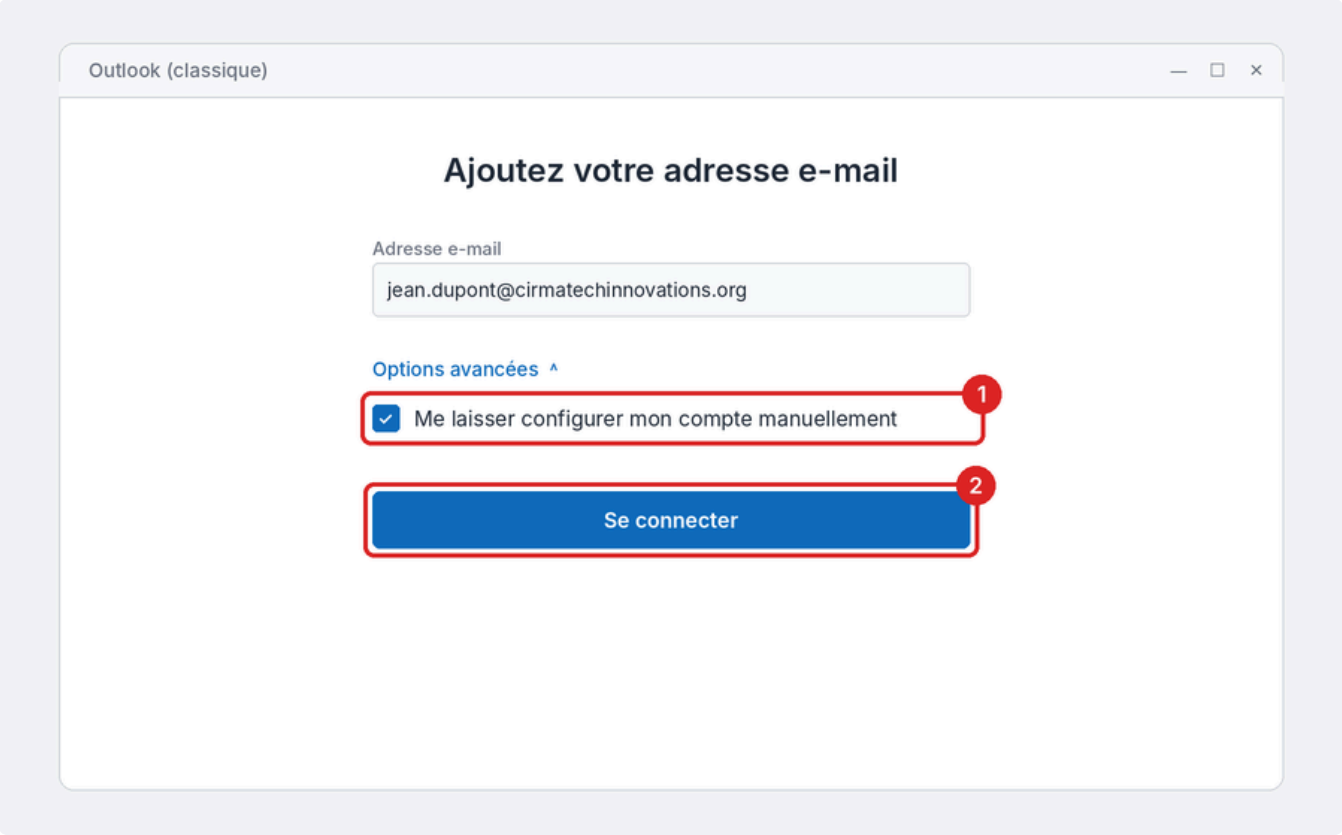
4. Saisissez votre mot de passe, cliquez sur **Afficher plus** et renseignez le serveur entrant : **mail.cirmatechinnovations.org**, port **993**, **SSL/TLS**.
5. Renseignez le serveur sortant : **mail.cirmatechinnovations.org**, port **465**, **SSL/TLS**. Le nom d'utilisateur SMTP est votre adresse e-mail complète et le mot de passe SMTP est votre mot de passe de messagerie.
6. Cliquez sur **Continuer**. Quand Outlook propose de synchroniser le compte avec le cloud Microsoft, cliquez à nouveau sur **Continuer**. Votre boîte de réception apparaît après quelques minutes.



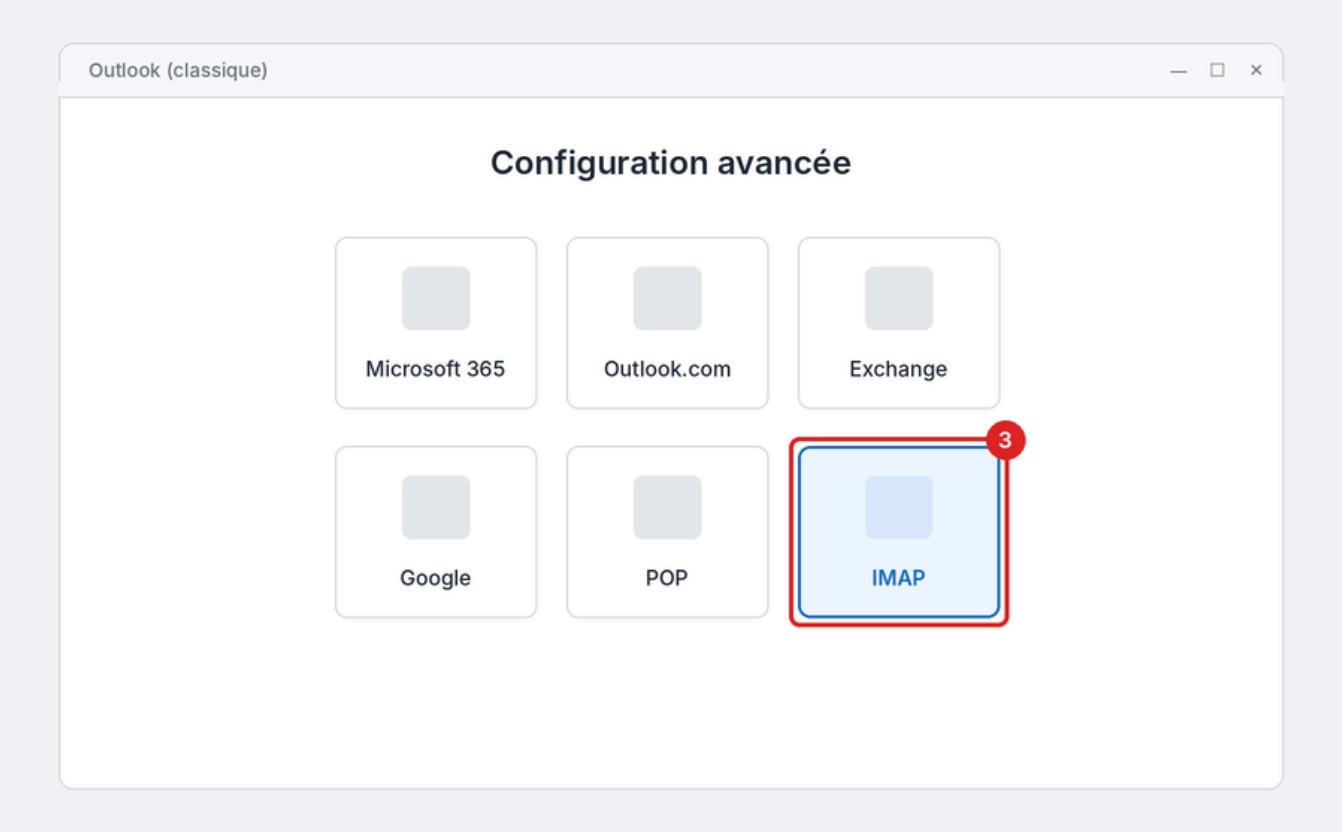
Outlook classique

Outlook classique est l'option la plus fiable pour la messagerie de l'entreprise. Pour l'ouvrir, recherchez **Outlook (classique)** dans le menu Démarrer de Windows, ou désactivez le bouton **Nouvel Outlook** en haut à droite du nouvel Outlook.

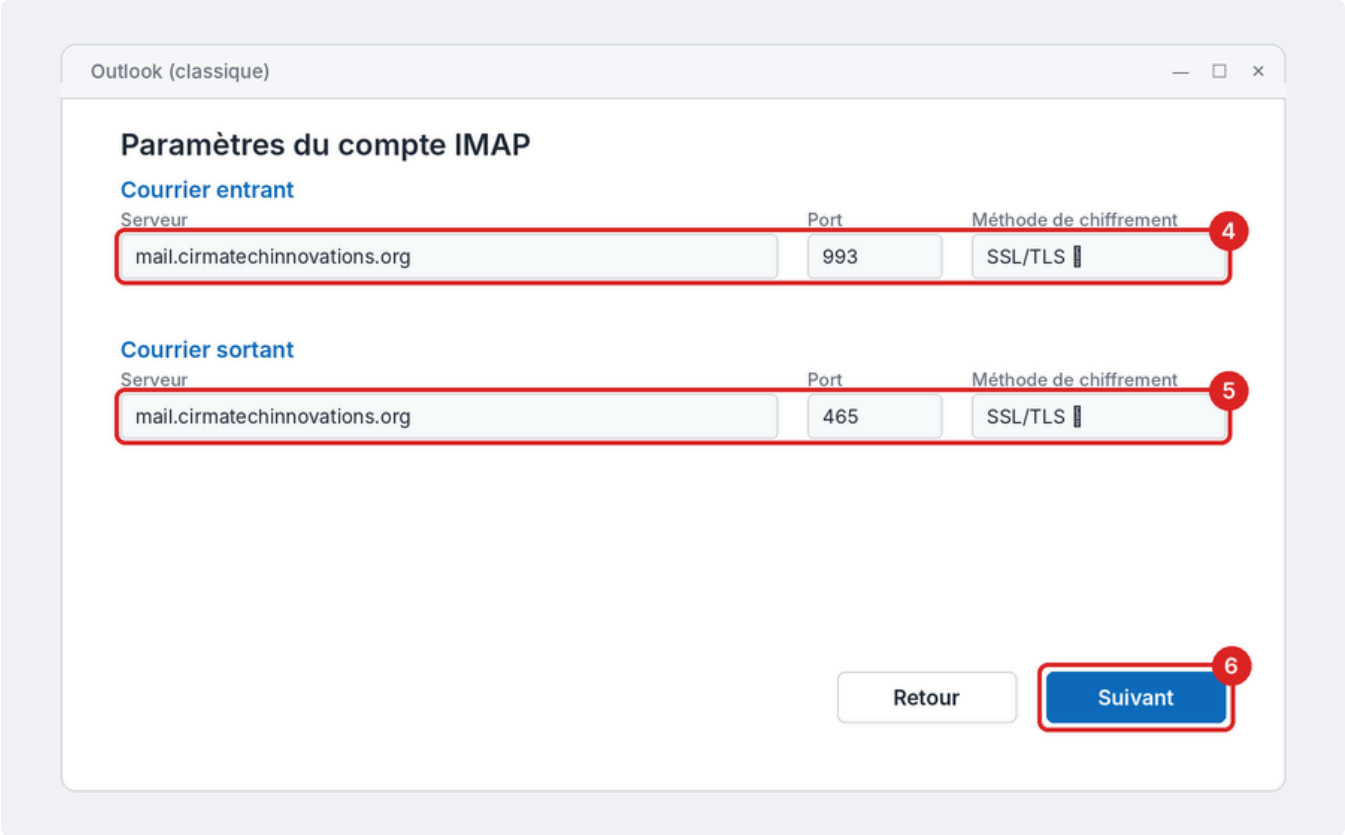
1. Cliquez sur **Fichier > Ajouter un compte** et saisissez votre adresse e-mail complète. Cliquez sur **Options avancées** et cochez **Me laisser configurer mon compte manuellement**.
2. Cliquez sur **Se connecter**.



3. Dans **Configuration avancée**, cliquez sur **IMAP**.



4. Sous **Courrier entrant**, saisissez **mail.cirmatechinnovations.org**, port **993**, méthode de chiffrement **SSL/TLS**.
5. Sous **Courrier sortant**, saisissez **mail.cirmatechinnovations.org**, port **465**, méthode de chiffrement **SSL/TLS**.
6. Cliquez sur **Suivant**, saisissez votre mot de passe, cliquez sur **Se connecter**, puis **Terminé**.



Si cela ne fonctionne toujours pas

Problème	Que faire
La page de connexion Microsoft ou « Détails de résolution des problèmes » réapparaît	Vous avez choisi un type de compte Microsoft. Supprimez le compte et ajoutez-le à nouveau en choisissant **IMAP**.
Outlook redemande sans cesse le mot de passe	Vérifiez le mot de passe en vous connectant au webmail (ci-dessous). Le nom d'utilisateur doit être l'adresse e-mail **complète**.

Problème	Que faire
Réception possible mais pas d'envoi	Vérifiez le serveur sortant : **mail.cirmatechinnovations.org**, port **465**, **SSL/TLS**.
Avertissement de certificat ou de sécurité	Vérifiez que le nom du serveur est exactement **mail.cirmatechinnovations.org**.
Le nouvel Outlook ne propose pas IMAP	Utilisez Outlook classique.

Besoin de vos e-mails tout de suite ? Ouvrez **https://cirmatechinnovations.org/webmail** dans un navigateur et connectez-vous avec votre adresse e-mail complète et votre mot de passe. Toujours bloqué ? Envoyez une capture d'écran de l'erreur au service informatique.